

CURSO: COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS.

MODALIDAD: ONLINE

HORAS DE DURACIÓN DEL CURSO: 20 horas

FECHAS DEL CURSO: del 8 de junio al 22 de junio de 2020

LUGAR: Plataforma Online del Colegio Oficial de Trabajo Social de Sevilla.

IMPARTIDO POR: Fátima Cueto Bernal y Helena Chapinal Bascón

ORGANIZADO POR: Colegio Oficial de Trabajo Social de Sevilla

PRECIOS

Colegiados/as o Precolegiados/as en desempleo	23 €	<i>Necesario entregar informe de vida laboral actualizado.</i>
Colegiados/as o precolegiados/as en activo	30 €	
No colegiados/as	38 €	

NOTA: Las personas colegiadas en otros Colegios Profesionales de Trabajo Social tendrán que aportar el certificado de colegiación actualizado de su Colegio correspondiente.

Nº PLAZAS: Mínimo 10.

NOTA: El curso no podrá ponerse en marcha si no se completa el número mínimo de alumnado.

DOCENTE:

Fátima Cueto Bernal. 31-2019-1267

Graduada en Trabajo Social por la Universidad Pablo de Olavide y especializada en Mediación con el Máster “La Mediación: Estrategias y metodologías de prevención y resolución de conflictos” por la Universidad Pablo de Olavide.

Actualmente Trabajadora Social en el área técnica del Colegio Oficial de Trabajo Social de Sevilla y responsable de prácticas curriculares y docente en el Máster “La Mediación: Estrategias y metodologías de prevención y resolución de conflictos” de la Universidad Pablo de Olavide.

Cuenta con experiencia formativa y profesional en mediación y en intervención con menores y jóvenes de zonas con necesidades de transformación social, habiendo trabajado y/o colaborado en Asociaciones como Mediacuerdo, Nuevo Futuro, Ariadna-Método Mentorís, AOSSA o Cruz Roja.

Ha desarrollado e impartido diferentes cursos y talleres de mediación, resolución de conflictos, comunicación de malas noticias y prevención de relaciones tóxicas en la adolescencia.

Helena Chapinal Bascón. 31-2019-1277

Graduada en Trabajo Social por la Universidad Pablo de Olavide (2011-16) y colegiada en el Colegio de Trabajadores Sociales de Sevilla bajo el número 31-2019-1277.

En el año 2015-16 realizó un Diploma de Experto en Mediación Familiar Civil y Mercantil por la Universidad Pablo de Olavide y posteriormente un Curso Superior Universitario en Mediación Civil Mercantil y Familiar por la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid (2016-17), ambos la acreditan como mediadora oficial, bajo el Número de Entrada al Registro: OG0000001e1700728989.

Ha realizado dos cursos de Mediación Universitaria por el SACU; Mediación Universitaria Afectivo-Sexual (2016) y Mediación Universitaria en Salud Emocional (2017). Las prácticas del grado las realizó en el CEIP Blas Infante, centro de comunidad de aprendizaje, tanto a nivel familiar como de alumnado y las prácticas del máster de mediación escolar en diferentes centros educativos (IES Triana, CEIP Rico Cejudo y CEIP Alfares).

Asistente a diferentes congresos sobre mediación, por la importancia del aprendizaje continuo. Docente del Máster de Mediación: Estrategias y metodologías de prevención y resolución de conflictos en la Universidad Pablo de Olavide en los cursos académicos de 2017-18 y en 2018-19, y en dos cursos impartidos por la FAMP (Federación Andaluza de Municipios y Provincias). Creadora del proyecto Crean2lazos de Mediación Educativa.

OBJETIVOS

- Facilitar a profesionales conocimientos y técnicas relacionadas con el lenguaje y comportamiento frente a las personas afectadas por una situación de crisis, ya sea en el ámbito personal o colectivo.
- Ofrecer a los/as profesionales herramientas y habilidades para su capacitación o mejora en momentos de intervención en situaciones de crisis.
- Dar a conocer la existencia de diferentes protocolos en el ámbito de la “Comunicación de malas noticias”.

CONTENIDOS DEL CURSO

MÓDULO 1 (4 HORAS): ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN: CONCEPTOS BÁSICOS

- i. La comunicación
- ii. El proceso de la comunicación verbal y no verbal
- iii. Características de una comunicación clara y adaptada al receptor
- iv. Estrategias para una comunicación asertiva
- v. Importancia de los sistemas de representación en la comunicación: Visual, auditivo y kinestésico
- vi. Referencias Bibliográficas

MÓDULO 2 (10 HORAS): HABILIDADES DE COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS EN SITUACIONES CRÍTICAS

- i. Qué entendemos por mala noticia
- ii. Habilidades de comunicación de malas noticias
- iii. Proceso de comunicación de malas noticias: Qué, Quién, Cómo, Dónde y Cuándo
- iv. Relatividad de la mala noticia
- v. Factores que agravan el impacto
- vi. Protocolos: Estrategia de Buckman (SPIKES), Plan de Cuidados, Protocolo ABCD, Protocolo de Almanza
- vii. Reacciones más habituales
- viii. Errores en la comunicación de malas noticias
- ix. Comunicar malas noticias a menores
- x. Malas noticias desde el teléfono
- xi. El deber de comunicar una mala noticia
- xii. Consecuencias: Antes y después de la comunicación de malas noticias
- xiii. Referencias Bibliográficas

MÓDULO 3 (6 HORAS): EJERCICIOS PRÁCTICOS

MÉTODO DE APRENDIZAJE O METODOLOGÍA

En este curso de Comunicación de Malas Noticias, de 20 horas, trataremos las herramientas, técnicas y habilidades necesarias para aquellos profesionales que deben enfrentarse a situaciones de crisis personales o colectivas, así como a personas que estén interesadas en conocer dichos aspectos.

Para ello este curso consta de tres módulos, los dos primeros se evaluarán con una prueba teórica tipo test (tres opciones con solo una válida) y el último consistirá en la realización por parte del alumnado de 4 ejercicios prácticos, para así poder afianzar los conocimientos adquiridos a la cotidianeidad del profesional.

Además del estudio del contenido de los módulos se recomienda al alumnado el visionado de 3 videos que se ofrecen en material complementario correspondiente a cada módulo del curso.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Para la superación del curso el alumnado deberá realizar 2 tipo test (correspondientes a los módulos 1 y 2) más 4 ejercicios prácticos que se encuentran en el tercer módulo del curso. Las tres pruebas deberán ser superadas por separado para que se pueda realizar su nota media y obtener el certificado de aprovechamiento correspondiente al curso.

El certificado de aprovechamiento será expedido por el Colegio Oficial a todo el alumnado que sea apto en el curso teniendo que superar el sistema de evaluación propuesto para ello. El certificado será en formato digital.